

# Privacy

## Privacyverklaring Ankerplaats BV

### Inleiding:

Ankerplaats B.V. heeft uw privacy hoog in het vaandel staan. We besteden dan ook alle zorg en aandacht aan het veilig opslaan en gebruiken van uw gegevens. Ankerplaats B.V. bestaat uit Ankerplaats B.V. (KvK 22061747) en Afloskapitein B.V. (KvK 22061746). De missie van Afloskapitein B.V is het stimuleren van het ondernemerschap van zzp'ers in brede zin en het verlenen van maritieme services aan boord van schepen . Afloskapitein B.V. wil aan die missie gevolg geven door passende diensten voor zelfstandig ondernemers te ontwikkelen en aan te bieden, waarbij het belang van de aangesloten zelfstandig ondernemers voorop staat. Het zoeken van werk voor uitzendkrachten en verlenen van services aan maritieme ondernemingen. Het hart van deze dienstverlening wordt gevormd door deskundige informatie en onafhankelijk advies.

### Afloskapitein BV:

Hier gaat u een basis bemiddelingsovereenkomst of een uitzendoverkomst mee aan. Deze entiteit zoekt opdrachten voor de aangemelde zzp'ers en werk voor de uitzendkrachten, bevat de helpdesk, onderhoudt de website, organiseert activiteiten/bijeenkomsten, verzorgt facturatie.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Afloskapitein B.V. verwerkt persoonsgegevens. Wij gebruiken uw persoonsgegevens om diensten en aan te kunnen bieden, onze dienstverlening te verbeteren en om persoonlijk met u te communiceren. Wij willen u hierover graag duidelijk en transparant informeren. In dit privacy statement geven wij antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door Afloskapitein B.V.. Gegevens die Afloskapitein B.V. van u nodig kan hebben of noodzakelijk zijn in het kader van de hieronder omschreven doeleinden en die door Afloskapitein B.V. in ieder geval en ten minste worden verwerkt, betreffen:

- Voorletters en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Bedrijfsnaam
- BTW nummer
- Sector en beroep
- Adresgegevens (bestaande uit straatnaam + huisnummer + postcode)
- Telefoonnummer (mobiel of vast)
- E-mailadres (werk of privé)
- Bankgegevens

### Verwerkt Afloskapitein B.V. ook bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid of een strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. Afloskapitein B.V. verwerkt uitsluitend bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over uw gezondheid, uw strafrechtelijk verleden of uw Burgerservicenummer als dat vereist om aan wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen. Dit kan alleen met uw toestemming en alleen als het noodzakelijk is voor onze dienstverlening.

## **Waarom we gegevens nodig hebben**

Als u eenmaal een overeenkomst heeft met Aflokapitein B.V., dan willen we u goed van dienst zijn. Wij gebruiken uw naam en adresgegevens bijvoorbeeld om contact te onderhouden en u te informeren over werk gerelateerde zaken, maar ook als u een vraag stelt over een van de diensten van Aflokapitein B.V., verwerken wij gegevens om u zo goed mogelijk te kunnen helpen.

Gegevens kunnen ook gebruikt worden voor promotie- of marketingdoeleinden, die in verhouding staat tot het soort dienstverlening vanuit Aflokapitein B.V.. Bijvoorbeeld om u te informeren over een nieuwe activiteit van Aflokapitein B.V.. Wilt u niet benaderd worden, dan kunt u dit aangeven.

Wij kunnen uw gegevens enkel voor een ander doel gebruiken, dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren, als er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat. Bijvoorbeeld als u zich inschrijft voor een evenement en daarvoor contactgegevens direct uit de ledenadministratie worden opgehaald.

## **Doeleinden**

Aflokapitein B.V. verwerkt uw persoonsgegevens, waarbij als doel geldt; de uitvoering van de overeenkomst. Die uitvoering bestaat uit een aantal acties en werkzaamheden, waaronder, maar niet beperkt tot:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken binnen 'Aflokapitein B.V.'
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- de uitvoering of toepassing van wet en regelgeving

## **Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?**

Bij de verwerking van persoonsgegevens is Aflokapitein B.V. gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en houdt de ontwikkelingen daarin bij. In dat kader behoudt Aflokapitein B.V. zich het recht voor wijzigingen door te voeren in dit privacy statement om de tekst aan te laten sluiten bij de laatste stand van zaken, zoals vermeld onderaan deze privacyverklaring

## **Hoe lang we gegevens bewaren**

Aflokapitein B.V. zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wel zijn wij gehouden aan de wettelijke bewaartermijnen die gelden voor de opslag van financiële gegevens, alsmede de door Aflokapitein B.V. verzamelde bijzondere persoonsgegevens. Als de wettelijke bewaartermijn verstreken is, dan wel als de 'transactie' niet tot stand is gekomen, worden uw gegevens in beginsel verwijderd en/of vernietigd.

## **Delen met anderen/verstrekking gegevens aan derden**

Afloskapitein B.V. heeft toegang tot uw niet bijzondere persoonsgegevens. Dit om te zorgen dat we u maximaal van dienst kunnen zijn als u gebruik wenst te maken van één van onze diensten.

Afloskapitein B.V. verstrekt uw gegevens slechts aan derden die noodzakelijk zijn betrokken bij bovenstaande activiteiten en/of werkzaamheden of indien een wet of gerechtelijk bevel dat mogelijk maakt of vereist. Uw gegevens worden nooit verkocht aan derden, verstrekking aan derden geschiedt enkel, indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting of ambtelijk bevel.

## **In kaart brengen websitebezoek (openbare gedeelte)**

Afloskapitein B.V. gebruikt functionele en analytische (Google Analytics) cookies. Voor meer informatie over, het gebruik van, cookies verwijzen we u naar ons cookiereglement (<https://www.aflosser.com/disclaimer/>).

## **Websitebezoek besloten gedeelte**

Voor het bezoeken van de persoonlijke pagina van onze website, dan wel de ‘mijn’-omgeving is het vereist dat u bent aangesloten bij Afloskapitein B.V. Om te zorgen dat onbevoegden hier geen toegang toe hebben, zal u te allen tijde gevraagd worden in te loggen met uw “inlognaam en het enkel bij u bekende wachtwoord”.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft uiteraard altijd de mogelijkheid om al uw, bij ons bekende, persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Wilt u dit of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [info@aflosser.com](mailto:info@aflosser.com). Verder is het zo dat uw persoonsgegevens alleen kunnen worden geraadpleegd door medewerkers die hier gelet op hun functie toegang toe moeten hebben.

## **Beveiliging**

Afloskapitein B.V. hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens. Afloskapitein B.V. heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen teneinde uw persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies, wijziging, misbruik of tegen enige (andere) vorm van onrechtmatige verwerking. Iedere persoon die bij Afloskapitein B.V. toegang heeft tot persoonsgegevens en/of deze verwerkt, is verplicht tot geheimhouding van die gegevens, voor zover bij wet- of regelgeving niet anders is bepaald. In het geval Afloskapitein B.V. gebruik maakt van de diensten van derden, zal Afloskapitein B.V. in het kader van de bescherming van persoonsgegevens afspraken maken omtrent de benodigde beveiligingsmaatregelen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [administratie@aflosser.com](mailto:administratie@aflosser.com).

Om het gebruik van uw persoonlijke pagina zo makkelijk mogelijk te maken, kan Afloskapitein B.V. je (automatische) serviceberichten sturen. Denk hierbij aan een bevestiging van uw inschrijving of een bevestiging van uw aanmelding voor een activiteit (workshop etc.) door Afloskapitein B.V. georganiseerd, dan wel een betalingsbevestiging voor opname in uw eigen administratie. Deze serviceberichten bevatten enkel de door u aan Afloskapitein B.V. verstrekte persoonsgegevens. Het is niet mogelijk om je voor deze serviceberichten uit te schrijven. Afloskapitein B.V. beschouwt deze als noodzakelijk voor een goede gebruikerservaring.

Voor overige berichten, zoals mededelingen /aanvragen is het mogelijk je door middel van een reply op de mail voor iedere e-mail af te melden of voor het ontvangen van berichten over het betreffende onderwerp of van de betreffende organisatie. Indien u geen prijs stelt op informatie over Afloskapitein B.V of anderszins bezwaar hebt tegen gebruik van uw gegevens, anders dan het doel waarvoor de persoonsgegevens in eerste instantie door Afloskapitein B.V zijn opgevraagd bij uw aanmelding , kunt u dit aan ons doorgeven via een mail naar [info@aflosser.com](mailto:info@aflosser.com).

## **Wijzigingen privacy beleid**

Afloskapitein B.V behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid, bijvoorbeeld wanneer wet- en regelgeving daartoe noodzaakt. Wijzigingen zullen op de website zichtbaar zijn in een aangepaste versie. Raadpleegt u daarom periodiek onze website. ([www.aflosser.com](http://www.aflosser.com))

## **Uw privacy rechten**

Wanneer u een verzoek tot inzage, correctie, verzet of verwijdering van uw persoonsgegevens doet, zal Afloskapitein B.V. dat verzoek in beginsel als ‘klacht’ aanmerken. De behandeling van een klacht verloopt volgens de interne klachtenprocedure. Uw verzoek kunt u indienen via het online contactformulier, in te vullen op de website van Afloskapitein B.V. U ontvangt binnen twee weken na ontvangst van uw klacht een schriftelijke reactie van ons.

## **Vragen**

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit Privacy Statement kunt u contact opnemen met de afdeling administratie van Afloskapitein B.V, via het e-mailadres [administratie@aflosser.com](mailto:administratie@aflosser.com).

## **Responsible Disclosure**

Bij Afloskapitein B.V vinden wij de veiligheid van onze systemen erg belangrijk. Ondanks onze zorg voor de beveiliging van onze systemen kan het voorkomen dat er toch een zwakke plek is.

Als u een zwakke plek in één van onze systemen heeft gevonden horen wij dit graag zodat we zo snel als mogelijk maatregelen kunnen treffen. Wij willen graag met u samenwerken om onze klanten en onze systemen beter te kunnen beschermen.

## **Wij vragen u:**

- Uw bevindingen na ontdekking van de kwetsbaarheid deze aan ons door te geven.
- Uw bevindingen zo snel mogelijk te mailen naar [administratie@aflosser.com](mailto:administratie@aflosser.com)
- Het probleem niet te misbruiken door bijvoorbeeld meer data te downloaden dan nodig is om het lek aan te tonen of gegevens van derden in te kijken, verwijderen of aanpassen,
- Het probleem niet met anderen te delen totdat het is opgelost en alle vertrouwelijke gegevens die zijn verkregen via het lek direct na het dichten van het lek te wissen,
- Voldoende informatie te geven om het probleem te reproduceren zodat wij het zo snel mogelijk kunnen oplossen. Meestal is het IP-adres of de URL van het getroffen systeem en een omschrijving van de kwetsbaarheid voldoende, maar bij complexere kwetsbaarheden kan meer nodig zijn.

## **Vermijd in elk geval:**

- Het plaatsen van malware of backdoor,
- Het kopiëren, wijzigen of verwijderen van gegevens of configuraties van een systeem. Een alternatief hiervoor is het maken van een directory listing van een systeem.
- Veranderingen aan te brengen in het systeem
- Het herhaaldelijk toegang te verkrijgen tot het systeem of de toegang te delen met anderen
- Het gebruik van het zogeheten 'bruteforcen' om toegang tot systemen te verkrijgen
- Het gebruik van denial-of-serviceaanvallen of social engineering

## **Wat wij beloven:**

- Wij reageren binnen 5 dagen op uw melding met onze beoordeling van de melding en een verwachte datum voor een oplossing,
- Als u zich aan bovenstaande voorwaarden heeft gehouden zullen wij geen juridische stappen tegen u ondernemen betreffende de melding,
- Wij behandelen uw melding vertrouwelijk en zullen uw persoonlijke gegevens niet zonder uw toestemming met derden delen tenzij dat noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen. Melden onder een pseudoniem is mogelijk,
- Wij houden u op de hoogte van de voortgang van het oplossen van het probleem,
- In berichtgeving over het gemelde probleem zullen wij, indien u dit wenst, uw naam vermelden als de ontdekker, en
- Als dank voor uw hulp bieden wij een beloning aan voor elke melding van een ons nog onbekend beveiligingsprobleem. De grootte van de beloning bepalen wij aan de hand van de ernst van het lek en de kwaliteit van de melding.
- Wij streven ernaar om alle problemen zo snel mogelijk op te lossen en wij worden graag betrokken bij een eventuele publicatie over het probleem nadat het is opgelost.

**Dit privacy statement is opgesteld d.d. 1 mei 2018.**